

# Zorgprogramma Astma en COPD

**U heeft Astma of COPD, een chronische longziekte. Om u de optimale zorg te kunnen bieden, hebben de huisartsen in Rivierenland een Astma/COPD -zorgprogramma ontwikkeld.**

In het Astma/COPD-zorgprogramma werken huisartsen en praktijkondersteuners samen. Zij brengen uw longziekte in kaart, net als de problemen eromheen. Ze stellen een behandelplan op en controleren uw gezondheid. Ook maken ze afspraken met andere betrokken zorgverleners, zoals diëtisten en longartsen. In het zorgprogramma weten we zeker dat elke deskundige op het juiste moment wordt ingeroepen. Samen met u zorgen ze ervoor dat u zo goed mogelijk met uw longziekte kunt leven.

## **Uw behandeling in het Astma/COPD-zorgprogramma**

De huisartsen die zijn aangesloten bij Zorggroep Gelders Rivierenland behandelen alle Astma- en COPD-patiënten volgens de richtlijn van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG). Dat betekent:

- Minimaal één keer per jaar een controle bij de huisarts of praktijkondersteuner. Tijdens de controle meet de praktijkondersteuner uw hartslag, bloeddruk en gewicht. Vervolgens bespreekt u samen uw risicoprofiel: wat zijn uw problemen, risico's of klachten als het gaat om uw longziekte?
- Samen met uw huisarts stelt de praktijkondersteuner uw medicatie vast. Ook geeft de praktijkondersteuner uitleg over de beste inhalatietechniek.
- Als het nodig is, krijgt u een longfunctie-onderzoek (spirometrie). De resultaten van het longfunctie-onderzoek en uw antwoorden op de klachten-vragenlijst laten zien hoe uw chronische aandoening zich ontwikkelt.
- Bij elke controle krijgt u voorlichting en advies over een gezonde leefstijl. U kunt hierbij denken aan gezonde voeding, voldoende beweging en niet roken. Heeft u last van ondervoeding of kampt u met overgewicht? Indien nodig kan een diëtist u begeleiden bij gezondere eetgewoonten. De praktijkondersteuner kan u ook helpen bij het stoppen met roken.



- Afhankelijk van uw individuele situatie, krijgt u een extra controle bij de praktijkondersteuner, huisarts of praktijkassistente. Bijvoorbeeld voor een extra longfunctie-onderzoek of medicatiecontrole.
- Zijn er complicaties of bereikt u uw doelen niet? Dan kan de huisarts u doorverwijzen naar een specialist, zoals een longarts. Als de specialist de behandeling overneemt, wordt het zorgprogramma (tijdelijk) gestopt.

## **Uw persoonlijke zorgplan**

Samen met uw praktijkondersteuner of huisarts bepaalt u aan de hand van uw wensen aan welke doelen u wilt werken en welke hulp u daarbij nodig heeft. Dit komt in uw persoonlijke zorgplan. Hierin staat bijvoorbeeld hoe vaak u op controle komt en welke aanpak u kiest om verdere klachten tegen te gaan. Zoals: gezond eten, stoppen met roken, medicatie nemen, naar de diëtist gaan of meer bewegen. De praktijkondersteuner is uw belangrijkste aanspreekpunt en helpt u om uw doelen te bereiken.

Zorggroep  
Gelders Rivierenland



### **Wat zijn de kosten van deelname aan het zorgprogramma?**

De kosten van het zorgprogramma vallen onder de basisverzekering. Dat betekent dat u hiervoor geen eigen risico hoeft te betalen. Krijgt u medicatie of laboratoriumonderzoek (bijvoorbeeld bloedonderzoek)? De kosten hiervan worden wel verrekend met uw eigen risico. Als u een kostenoverzicht van uw verzekeraar krijgt, kunt u daarop zien welke kosten per kwartaal zijn betaald voor uw deelname aan het zorgprogramma. U ziet daarop de naam van de BV Chronische Zorg staan.

### **Uw privacy in het zorgprogramma**

Uw dossier is goed beveiligd. U en uw praktijkondersteuner en huisarts zijn de enigen die uw volledige medische dossier kunnen inzien. De andere zorgverleners (bijvoorbeeld uw diëtist, cardioloog en internist) kunnen alleen de informatie zien die van belang is voor de behandeling die zij geven. Uw huisarts of praktijkondersteuner zal deze informatie alleen met hen delen als u hiervoor toestemming geeft. Uiteraard houden alle zorgverleners zich aan de privacywet.

### **Uw gegevens niet zichtbaar voor andere zorgverleners?**

Wilt u niet dat uw gegevens worden opgenomen in het dossier? Geef dit dan aan bij uw huisarts of praktijkondersteuner. Uw huisarts bespreekt vervolgens met u wat de consequenties hiervan kunnen zijn: wellicht krijgt u dan niet de beste behandeling, omdat andere betrokken zorgverleners niet goed op de hoogte zijn.

### **Zorggroep Gelders Rivierenland**

Heuningstraat 9

4051 CA Ochten

T 0344-645802

E [secretariaat@gezondrivierenland.nl](mailto:secretariaat@gezondrivierenland.nl)

I [www.gezondrivierenland.nl](http://www.gezondrivierenland.nl)

### **Niet tevreden?**

We willen natuurlijk graag dat u tevreden bent over de zorg, behandeling en begeleiding in uw huisartspraktijk en bij onze partners. Heeft u een klacht? Laat het ons gerust weten. Zo kunnen we dan samen de zorg verder verbeteren. Het is verstandig om eerst een gesprek aan te gaan met uw huisarts, praktijkondersteuner of andere zorgverlener. Komt u er toch samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij Zorggroep Gelders Rivierenland. Uw huisarts is hierbij aangesloten. E-mail ons via [secretariaat@gezondrivierenland.nl](mailto:secretariaat@gezondrivierenland.nl), of stuur uw brief naar Zorggroep Gelders Rivierenland t.a.v. het secretariaat, Heuningstraat 9, 4051 CA Ochten.

### **SKGE**

Komt u er niet uit met de Zorggroep? Vraag dan advies of dien een klacht in bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Mail naar [info@skge.nl](mailto:info@skge.nl) of bel naar 088 - 0229100 (ma t/m do van 09.00 tot 17.00 uur).

Meer informatie vindt u ook op [www.skge.nl](http://www.skge.nl).

Zorggroep  
Gelders Rivierenland