

Zorgprogramma Diabetes

U heeft diabetes. Om u optimale zorg te kunnen bieden, hebben de huisartsen in Rivierenland een Diabetes zorgprogramma ontwikkeld.

In dit zorgprogramma werken huisartsen en praktijkondersteuners samen. Zij brengen uw ziekte in kaart, net als de problemen eromheen. Bovendien stellen ze een behandelplan op en controleren ze uw diabetes. Ook maken ze afspraken met andere betrokken zorgverleners, zoals diëtisten en internisten. In het zorgprogramma weten we zeker dat elke deskundige op het juiste moment wordt ingeroepen. Samen met u zorgen ze ervoor dat u zo goed mogelijk met diabetes kunt leven.

Uw behandeling in het Diabetes zorgprogramma

De huisartsen die zijn aangesloten bij Zorggroep Gelders Rivierenland behandelen alle diabetespatiënten volgens de richtlijn van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG). Dat betekent:

- Minstens twee keer per jaar een controle bij de praktijkondersteuner. Voor de controle laat u bloedprikken. Tijdens de controle meet de praktijkondersteuner uw bloeddruk en gewicht en krijgt u voorlichting en advies over leefstijlen. Ook kunt u vragen stellen over uw diabetes. Samen met uw huisarts stelt de praktijkondersteuner uw medicatie vast. U bespreekt hoe het gaat met de medicatie en of u last heeft van bijwerkingen, of hyper- of hypoglykemie.
- Een keer per jaar krijgt u een uitgebreide controle. Voor deze controle laat u bloed afnemen en levert u ochtendurine in. Samen met uw huisarts of praktijkondersteuner bekijkt u uw risicoprofiel: wat zijn uw problemen of risico's als het gaat om hart- en vaatziekten, uw nierfunctie, uw ogen en uw voeten?
- Een keer per drie jaar (tenzij anders geïndiceerd) krijgt u een oogonderzoek, waarbij er een foto van uw netvlies wordt gemaakt.
- Een diëtist kan u begeleiden bij gezondere eetgewoonten.



- Heeft u een verhoogd risico op voetproblemen? Dan kan de praktijkondersteuner u naar een podotherapeut verwijzen.
- Bij complicaties of het niet bereiken van uw doelen kan de huisarts u doorverwijzen naar een specialist. Als de specialist de behandeling overneemt, wordt het zorgprogramma (tijdelijk) gestopt.

Uw persoonlijke zorgplan

Samen met uw praktijkondersteuner of huisarts bepaalt u aan de hand van uw wensen aan welke doelen u wilt werken en welke hulp u daarbij nodig hebt. Dit komt in uw persoonlijke zorgplan. Hierin staat bijvoorbeeld hoe vaak u op controle komt en welke aanpak u kiest om verdere klachten tegen te gaan. Zoals: gezond eten, stoppen met roken, medicatie nemen, naar de diëtist gaan of meer bewegen. De praktijkondersteuner is uw belangrijkste aanspreekpunt en helpt u om uw doelen te bereiken.

Zorggroep
Gelders Rivierenland



Wat zijn de kosten van deelname aan het zorgprogramma?

De kosten van het zorgprogramma vallen onder de basisverzekering. Dat betekent dat u hiervoor geen eigen risico hoeft te betalen. Krijgt u medicatie of laboratoriumonderzoek (bijvoorbeeld bloedonderzoek)? De kosten hiervan worden wel verrekend met uw eigen risico. Als u een kostenoverzicht van uw verzekeraar krijgt, kunt u daarop zien welke kosten per kwartaal zijn betaald voor uw deelname aan het zorgprogramma. U ziet daarop de naam van de BV Chronische Zorg staan.

Uw privacy in het Diabetes zorgprogramma

Uw diabetes-dossier is goed beveiligd. U en uw praktijkondersteuner en huisarts zijn de enigen die uw volledige medische dossier kunnen inzien. De andere zorgverleners (bijvoorbeeld uw diëtist, podotherapeut en internist) kunnen alleen de informatie zien die van belang is voor de behandeling die zij geven. Uw huisarts of praktijkondersteuner zal deze informatie alleen met hen delen als u hiervoor toestemming geeft. Uiteraard houden alle zorgverleners zich aan de privacywet.

Uw gegevens niet zichtbaar voor andere zorgverleners?

Wilt u niet dat uw gegevens worden opgenomen in het diabetes-dossier? Geef dit dan aan bij uw huisarts of praktijkondersteuner. Uw huisarts bespreekt vervolgens met u wat de consequenties hiervan kunnen zijn: wellicht krijgt u dan niet de beste behandeling, omdat andere betrokken zorgverleners niet goed op de hoogte zijn.

Niet tevreden?

We willen graag dat u tevreden bent over de zorg, behandeling en begeleiding in uw huisartspraktijk en bij onze partners. Heeft u een klacht? Laat het ons weten. Zo kunnen we samen de zorg verder verbeteren. Het is verstandig om een gesprek aan te gaan met uw huisarts, praktijkondersteuner of andere zorgverlener. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij Zorggroep Gelders Rivierenland. Uw huisarts is hierbij aangesloten. Stuur een e-mail naar secretariaat@gezondrivierenland.nl. Of stuur uw brief naar Zorggroep Gelders Rivierenland t.a.v. het secretariaat, Heuningstraat 9, 4051 CA Ochten.

SKGE

Komt u er niet uit met de Zorggroep? Dan kunt u advies vragen of een klacht indienen bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Mail naar info@skge.nl of bel 088 - 0229100 (ma t/m do van 09.00 tot 17.00 uur). Of kijk op www.skge.nl.

Zorggroep Gelders Rivierenland

Heuningstraat 9

4051 CA Ochten

T 0344-645802

E secretariaat@gezondrivierenland.nl

I www.gezondrivierenland.nl

**Zorggroep
Gelders Rivierenland**