

Declaratie ketenzorg

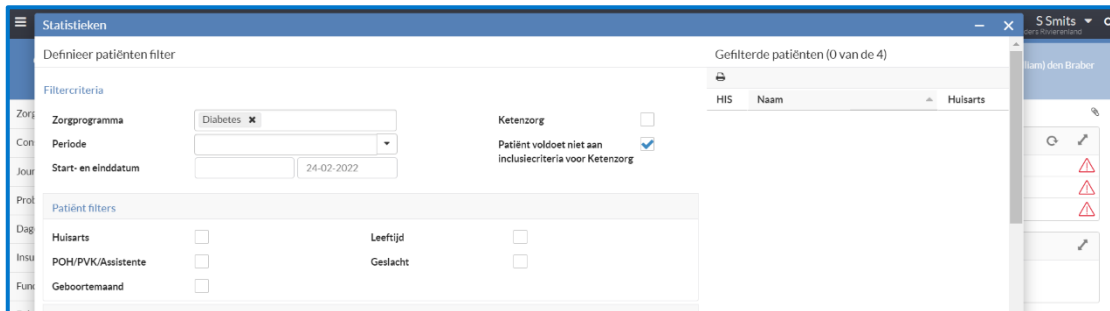
Een patiënt wordt 'gelabeld' als ketenzorg patiënt als deze voldoet aan de inclusie criteria voor ketenzorg. Het schakel-keten icoontje is dan zichtbaar in het dossier wat betekent dat 'Deelname ketenzorg' op Ja staat en de praktijk hiervoor automatisch een ketenzorg-vergoeding ontvangt.

In Coordinate kun je controleren welke patiënten niet voldoen aan de inclusiecriteria voor ketenzorg. Deze patiënten zullen niet meekomen in de declaratie binnen Finance.

Ga hiervoor op het startscherm van Coordinate naar de knop **Statistieken**. Deze staat onder het blok **Praktijkmanagement** of klik links bovenaan onder de 3 streepjes (het Snelmenu) voor Statistieken.

Afhankelijk van het zorgprogramma wat geselecteerd wordt onder het uitklap menu, verschijnen er verschillende filters die bij dat betreffende zorgprogramma horen.

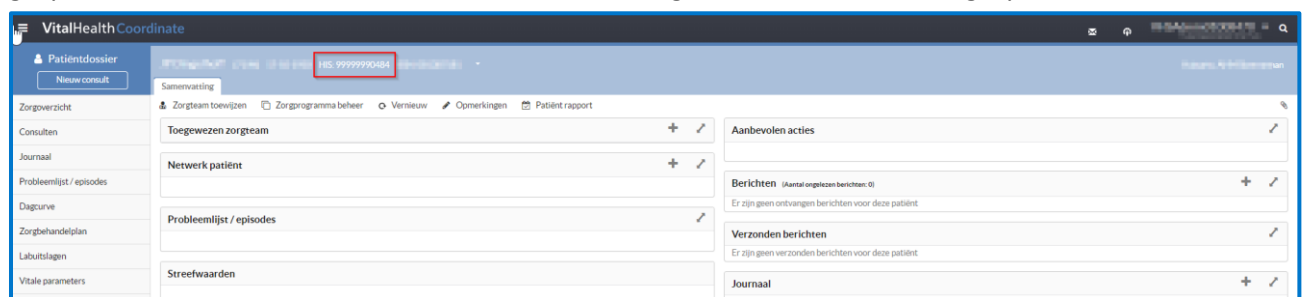
- Selecteer '**Patiënt voldoet niet aan Inclusiecriteria Ketenzorg**' waarna in de rechterkolom de lijst met namen in beeld komt. Deze kun je ook exporteren naar Excel. Let op: deze lijst bevat patiënten die wel in een zorgprogramma zijn geïncludeerd maar niet voldoen aan de voorwaarden voor ketenzorg zoals Deelname Ketenzorg = Ja.



De module Finance biedt inzicht in de financiële resultaten in kader van de ketenzorg. Hiervoor is een aparte handleiding beschikbaar via onze website.

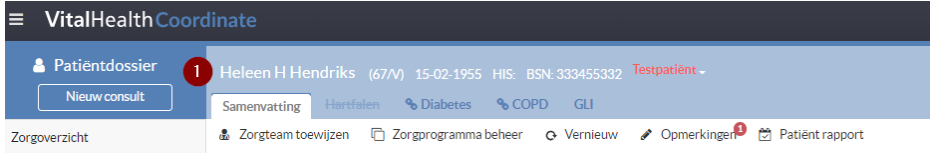
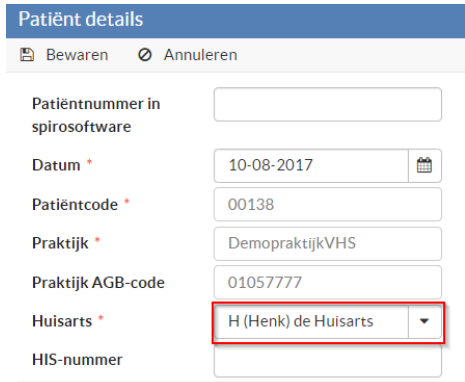
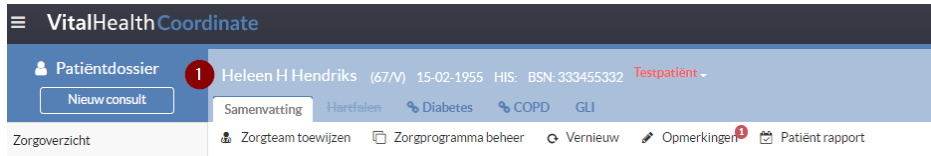
Werkinstructie OZIS-koppeling HIS-KIS

Het is belangrijk dat alle patiënten goed in het KIS staan. Philips VitalHealth heeft alle patiënten vanuit Portavita ingeladen in Coordinate. Echter, sommige patiëntendossier zijn niet gesynchroniseerd met het HIS. Onderstaand voorbeeld geeft weer hoe een niet-gesynchroniseerd



dossier er dan uitziet. U ziet geen actief zorgprogramma, en ook de SOEP en labwaardes ontbreken. Daarnaast ziet u dat ook het HIS-nummer niet is gesynchroniseerd. Dit kan verschillende oorzaken hebben. In de volgende tabel ziet u de verschillende oorzaken en hoe u dit kunt oplossen.

Mogelijke oorzaken & oplossingen voor gefaalde synchronisatie HIS-KIS

Oorzaak 1: De huisarts in het KIS komt niet overeen met de huisarts in het HIS.	
Oplossing 1	<p>Stap 1: open het patiëntdossier en klik op de naam van de patiënt</p> 
	<p>Stap 2: u kunt hier bij 'Huisarts' een andere huisarts ingeven</p> 
Oorzaak 2: BSN van de patiënt komt niet overeen met BSN in het HIS.	
Oplossing 2	<p>Stap 1: open het patiëntdossier en klik op de naam van de patiënt</p> 
	<p>Stap 2: u kunt hier het 'Burgerservicenummer' vergelijken met het BSN in het HIS. U kunt hier het BSN wijzigen, en op 'bewaren' klikken.</p>

	<div data-bbox="300 190 1284 728"> <p>Patiënt details ✕</p> <p>Bewaren Annuleren</p> <p>Persoonsgegevens</p> <p>Voorletters * <input type="text" value="H."/></p> <p>Voornaam <input type="text" value="Heleen"/> Tussenvoegsel <input type="text" value="H"/></p> <p>Achternaam * <input type="text" value="Hendriks"/> Meisjesnaam <input type="text"/></p> <p>Adres <input type="text" value="Heuningstraat"/> Huisnummer <input type="text" value="9"/> Toev. <input type="text"/></p> <p>Postcode <input type="text" value="4051 CA"/> Plaats <input type="text" value="Ochten"/></p> <p>Geslacht * <input type="radio"/> Man <input checked="" type="radio"/> Vrouw</p> <p>Geboortedatum * <input type="text" value="15-02-1955"/> <input type="text" value="67"/> Jaar</p> <p>Mobiel nummer <input type="text" value="06-12345679"/></p> <p>Telefoonnummer <input type="text"/></p> <p>Burgerservicenummer * 333455332</p> <p>E-mailadres <input type="text"/></p> </div>
<p>Oorzaak 3: De patiënt heeft alleen het zorgprogramma GLI</p>	
<p>Oplossing 3</p>	<p>Voor de GLI is geen OZIS-uitwisseling, vul zelf handmatig het HIS nummer in.</p>
<p>Oorzaak 4: De patiënt heeft alleen het zorgprogramma Atriumfibrilleren</p>	
<p>Oplossing 4</p>	<p>Voor een correcte registratie moet ook het zorgprogramma CVRM-VVR of CVRM-HVZ nog toegevoegd worden.</p>
<p>Oorzaak 5: De patiënt is niet meer in zorg (verhuisd, recent overleden, andere praktijk)</p>	
<p>Oplossing 5</p>	<p>Stap 1: open het patiëntdossier en klik op Zorgprogramma beheer</p> <div data-bbox="300 1332 1061 1444"> <p>Heleen H Hendriks (67/M) 15-02-1955 HIS: BSN: 333455332 Testpatiënt -</p> <p>Samenvatting Hartfalen Diabetes COPD GLI</p> <p>Zorgteam toewijzen Zorgprogramma beheer Vernieuw Opmerkingen Patiënt rapport</p> </div>
	<p>Stap 2: Excludeer de patiënt</p> <div data-bbox="300 1512 1212 1579"> <p>Zorgprogramma gegevens ✕</p> <p>Details Excludeer zorgprogramma Includeer zorgprogramma Excludeer patiënt Raadpl. HIS</p> </div>