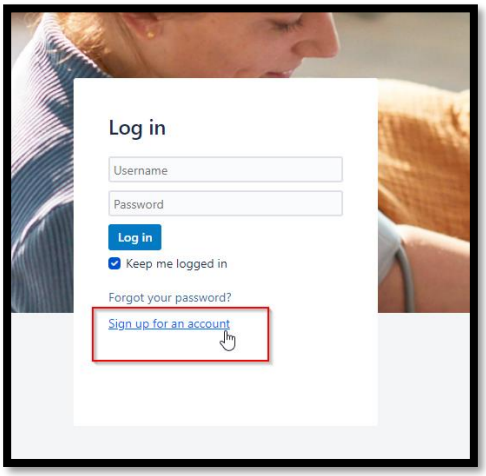
Aanmelden nieuwe servicedesktool

Subject: Handleiding aanmelden account

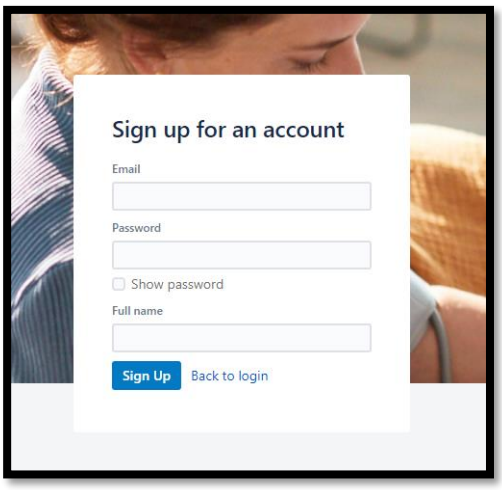
In deze instructie geven we korte uitleg over het aanmaken van een account in onze nieuwe servicedesk tool.

Meld je aan bij het systeem

1. Ga naar de volgende URL: https://support.philipsvitalhealth.com/servicedesk/customer/portal/2/
2. Klik op 'Sign up for an account'.



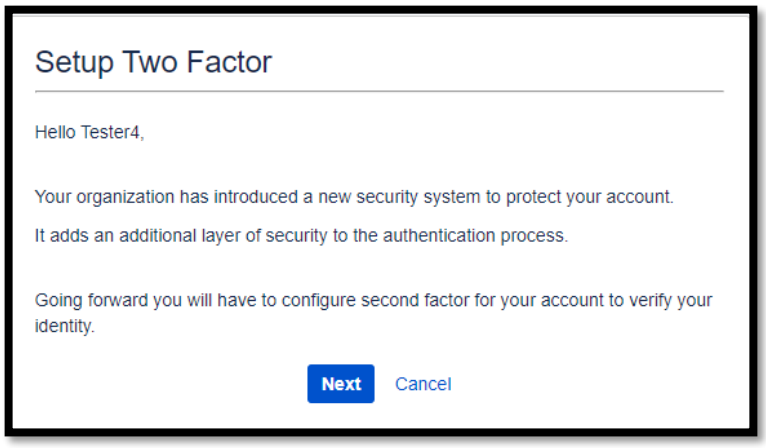
3. Vul hier uw gegevens in en klik op 'Sign Up'.
   Email: Uw emailadres
   Password: Een door u gekozen wachtwoord
   Full name: De naam waarmee we u aan kunnen spreken in het systeem



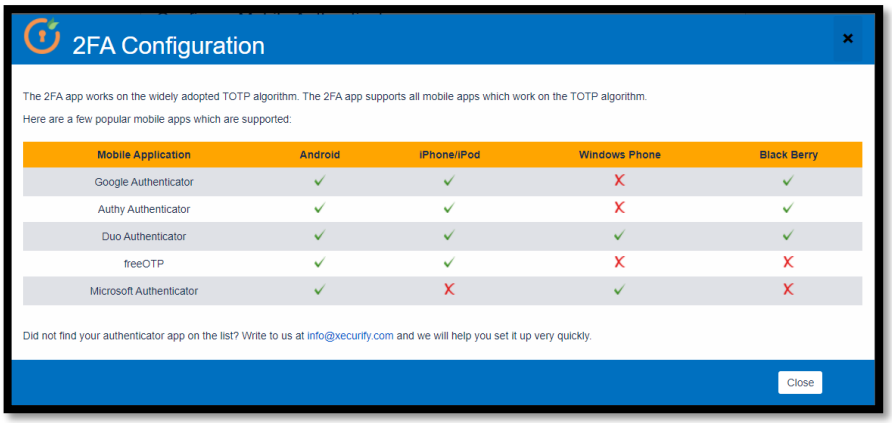
Koppel 2FA aan uw account

4. U krijgt nu onderstaande informatie te zien over de two factor authenticatie (2FA). Inloggen met two factor authenticatie (2FA) is een stuk veiliger. Naast het gebruik van een wachtwoord wordt een tweede middel gebruikt om jezelf te identificeren.

   Bij onderstaande kunt u op Next klikken.

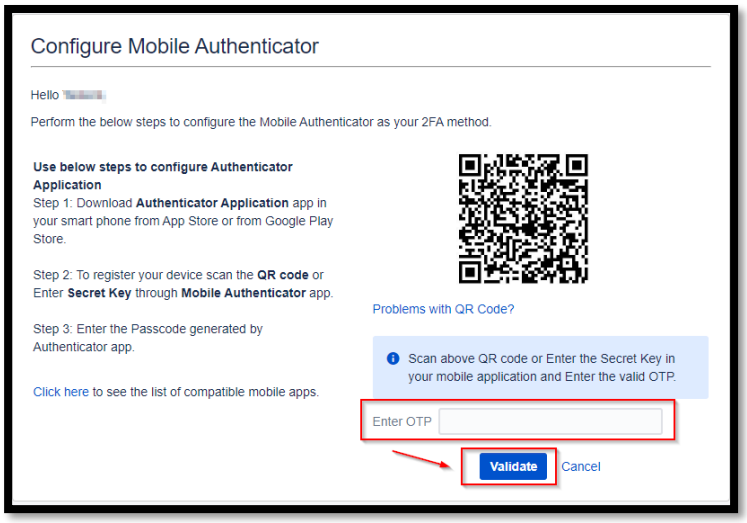


5. Vervolgens krijgt u informatie over welke 2FA applicatie u kunt kiezen om te downloaden. De applicatie naar uw keuze kunt u downloaden op uw mobiele telefoon.
   Hier kunt u klikken op ‘Close’.

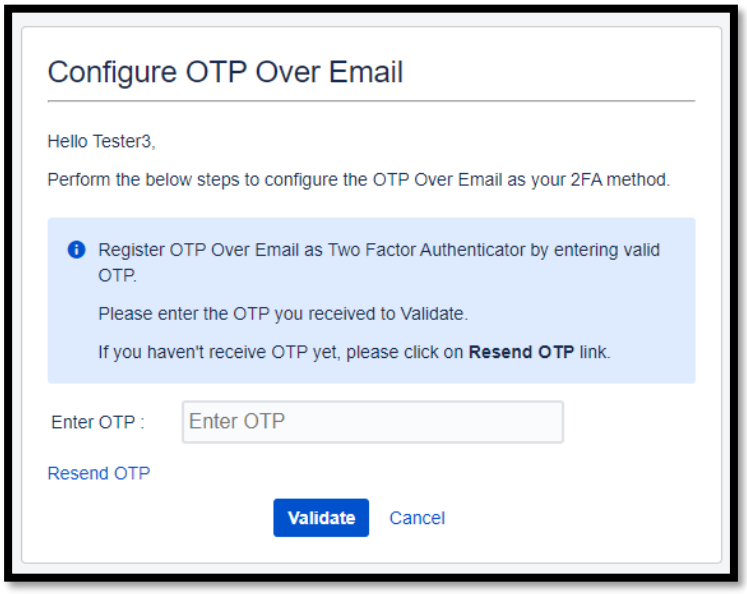


Philips VitalHealth
© Koninklijke Philips N.V. 2021 All rights reserved. Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.

6. U krijgt nu het volgende scherm in beeld.
    a. Open op uw mobiele telefoon de door u geinstalleerde 2FA app;
    b. Scan de QR code;
    c. Voer bij ‘Enter OTP’ de code in welke u in uw 2FA applicatie ziet;
    d. Klik op Validate;



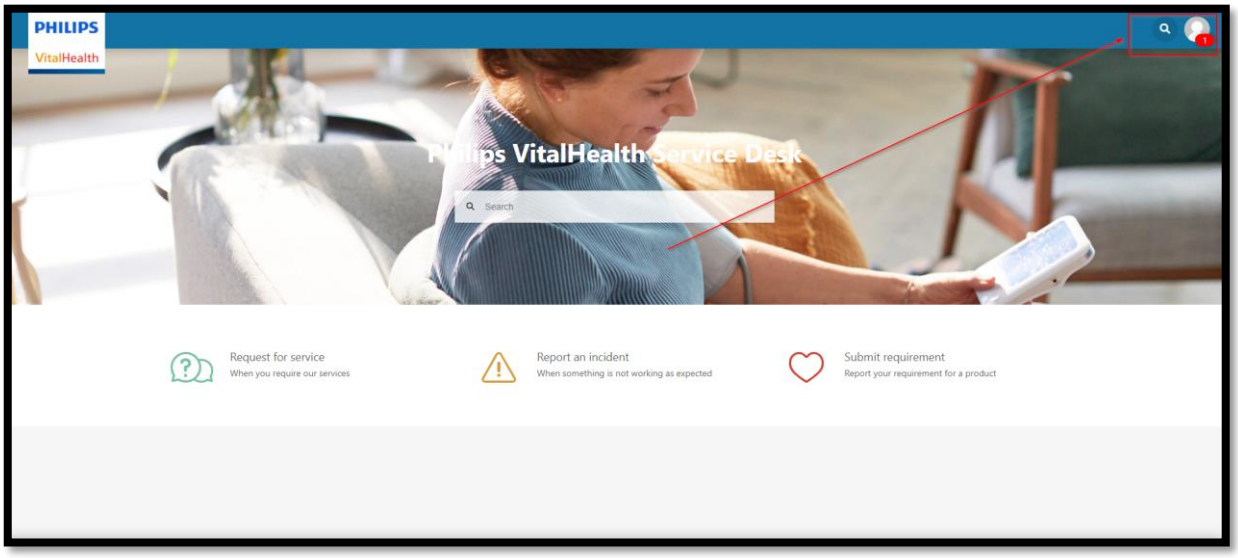
7. Om de 2FA eenmalig te bevestigen, krijgt u nu per mail een code ter bevestiging. Deze code vult u in bij ‘Enter OTP’ en dan klikt u op ‘Validate’.

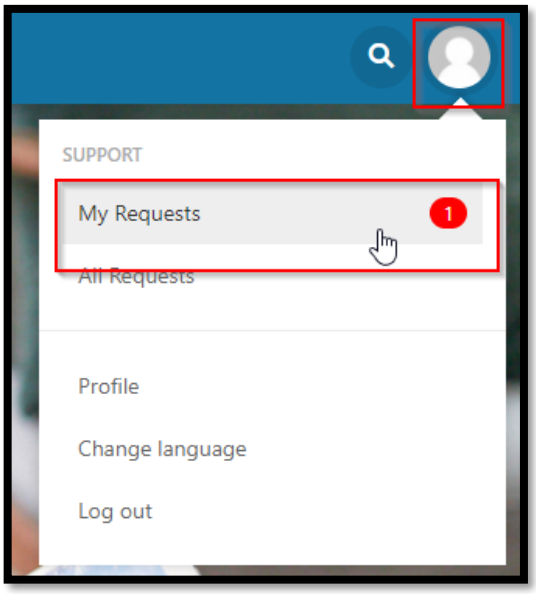


Philips VitalHealth
© Koninklijke Philips N.V. 2021 All rights reserved. Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.

Uw registratie voltooien

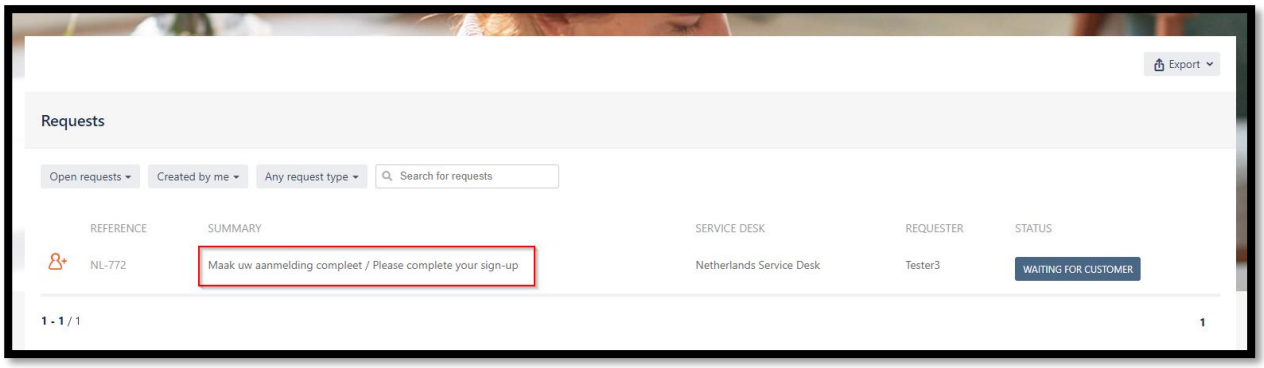
8. Wanneer u bovenstaande stappen succesvol heeft doorlopen, komt u in onderstaand scherm terecht. Rechtsboven ziet u nu het getal 1 staan. Klik hier op ‘My Requests’.



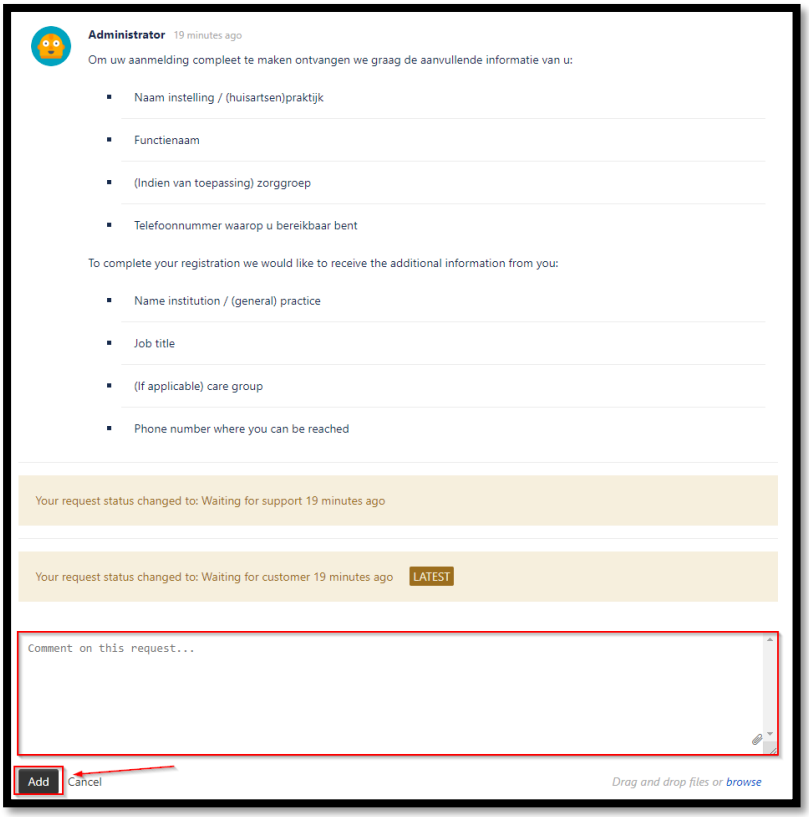


Philips VitalHealth
© Koninklijke Philips N.V. 2021 All rights reserved. Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.

9. U ziet nu onderstaand overzicht. Klik nu op ‘Maak uw aanmelding compleet / Please complete your sign-up’.

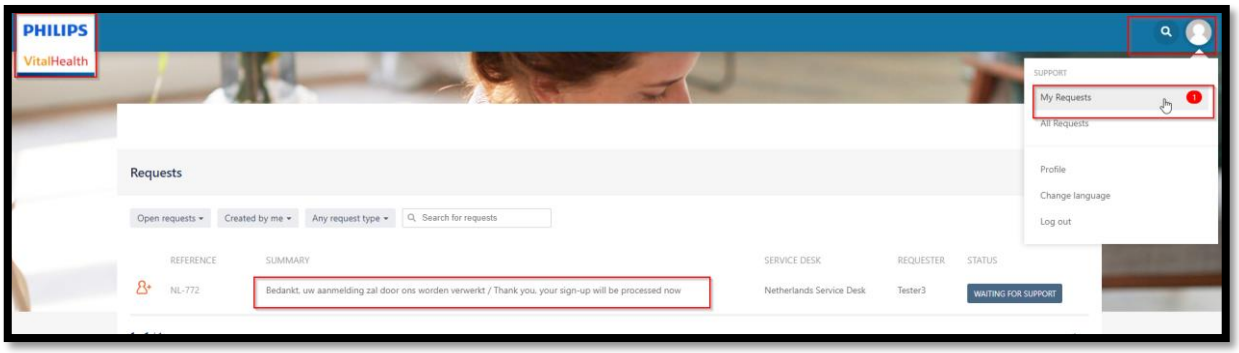


10. Hier wordt gevraagd of u aanvullende gegevens wilt invoeren. Vul deze gegevens in bij ‘Comment on this request’ en klik op Add.

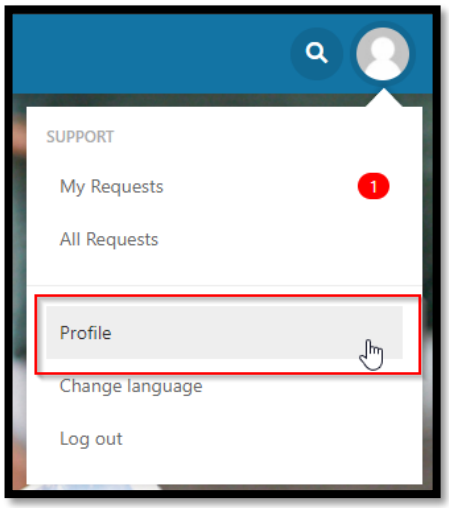


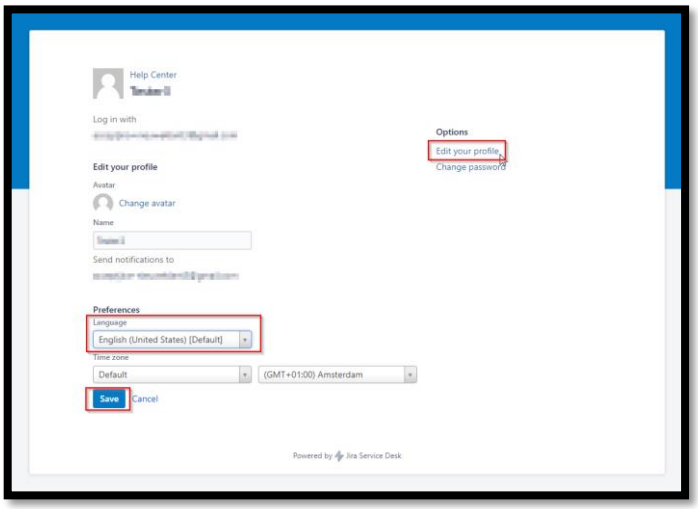
Philips VitalHealth
© Koninklijke Philips N.V. 2021 All rights reserved. Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.

11. Wanneer u nu links boven op ‘Philips VitalHealth’ of rechtsboven op ‘My Requests’ klikt, ziet u dat de tekst van de aanmelding nu is veranderd naar: ‘Bedankt, uw aanmelding zal door ons worden verwerkt / Thank you, your sign-up willbe processed now’.



NB: Wilt u de servicedesk in het nederlands? Klik dan rechtsboven en vervolgens op ‘Profile’. U kunt vervolgens bij ‘Edit your profile’ de taal (language) aanpassen en eventueel uw naam wijzigen.





Philips VitalHealth
© Koninklijke Philips N.V. 2021 All rights reserved. Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.