

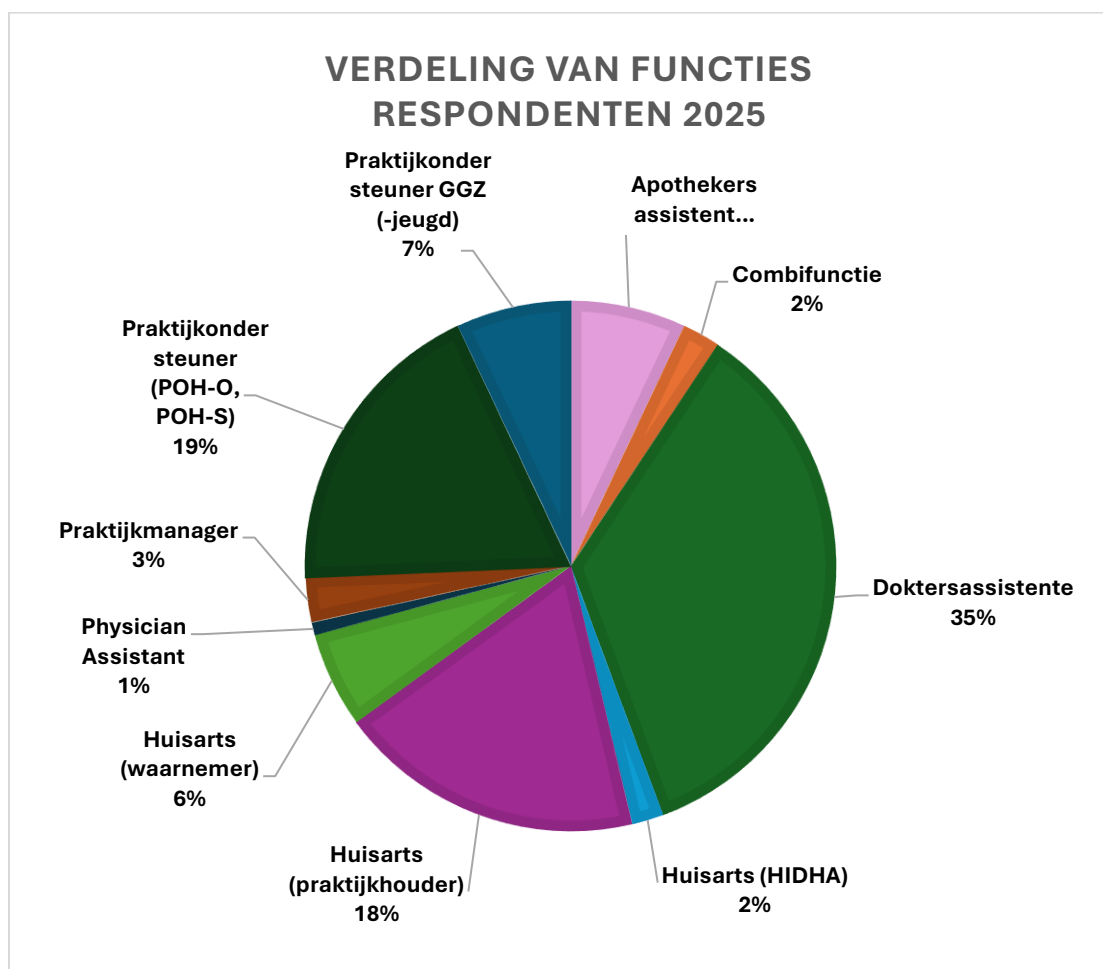
De resultaten per praktijk zijn inmiddels gedeeld met de praktijken. In deze nieuwsbrief geven we een overzicht van de uitkomsten van alle deelnemende praktijken binnen Zorggroep Gelders Rivierenland.

Resultaten onderzoek werkbeleving 2025

Tussen juni en september 2025 hebben we voor de tweede keer een vragenlijst uitgezet in het kader van *Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP)*. Met deze meting wilden we inzicht krijgen wat het project tot nu toe heeft opgeleverd, zowel voor de medewerkers als voor de praktijken.

Een deel van de vragen ging opnieuw over werkbeleving. Deze vragen zijn toen we van start gingen met MTVP ook gesteld. Daardoor kunnen nu we goed in kaart brengen wat er in de tussenliggende periode is veranderd. Daarnaast bevatte de vragenlijst een aantal vragen specifiek over de beleving van het effect van MTVP.

In totaal hebben 257 respondenten de enquête ingevuld, dat is vergelijkbaar met de nulmeting, toen hadden we 272 respondenten. De verdeling van de groep qua functie ziet er als volgt uit:

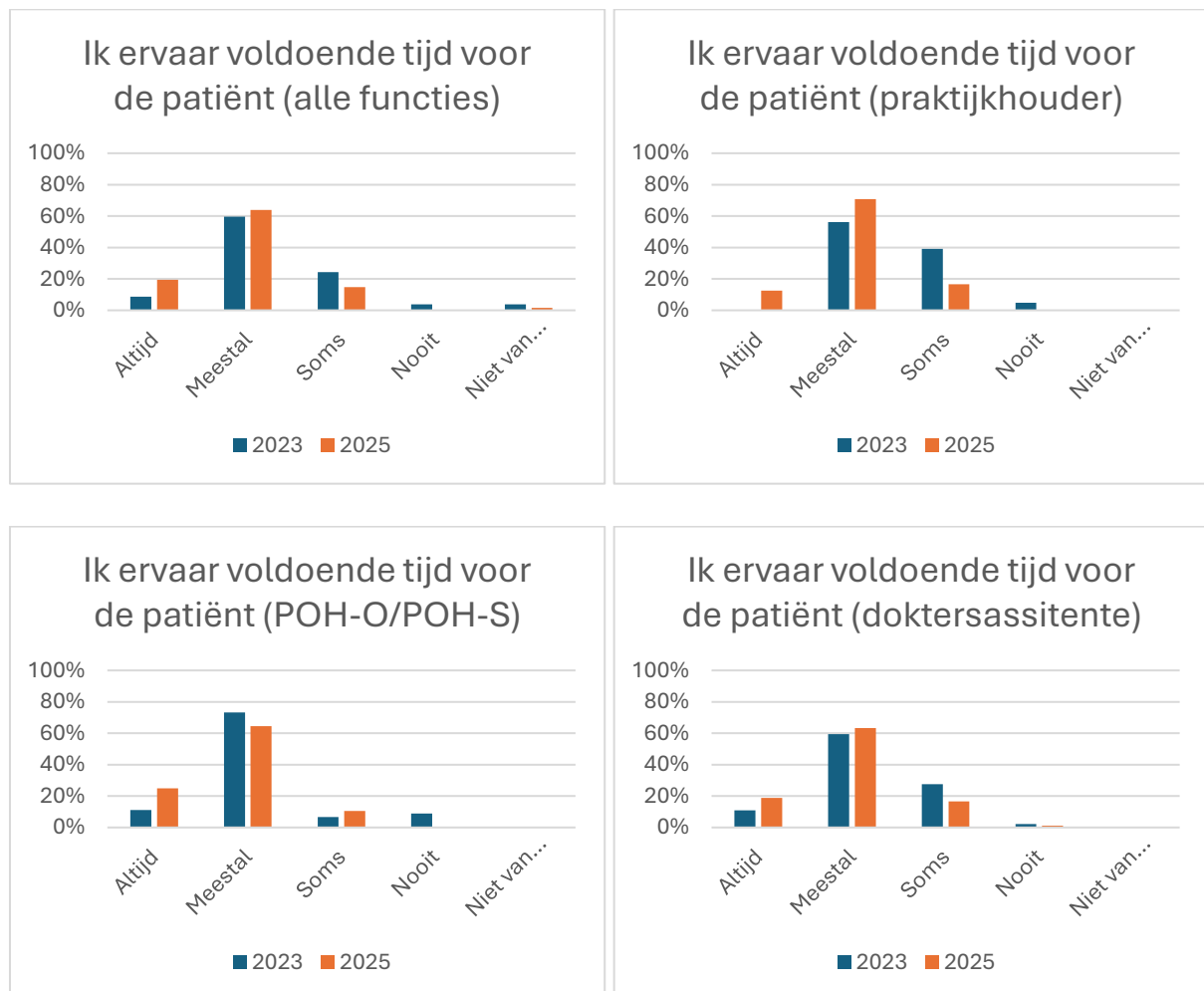


Werkbeleving

Bij de meting in 2023 (de nulmeting) waren de resultaten rondom werkbeleving al positief. Maar nu we twee jaar verder zijn met het toepassen en uitvoeren van de interventies van MTVP zijn deze nog verder verbeterd. De gemiddelde tevredenheidsscore steeg van 7,8 naar 7,9.

Ook zien we een duidelijke afname van de werkdruk. Met name huisartsen en apothekersassistenten geven aan dat zij vaker hun werk kunnen afronden en meer balans ervaren tussen werk en privé. Dit was in de nulmeting nog een belangrijk aandachtspunt voor deze twee beroepsgroepen. Het is daarom goed dat we nu zien dat juist voor deze groepen er een behoorlijke inhaalslag gemaakt is.

De grootste verbetering zien we in de ervaren tijd voor de patiënt. Voor de start van MTVP gaven alle beroepsgroepen aan dat zij niet altijd voldoende tijd hadden voor de patiënt. Dit is nu duidelijk verbeterd. De verschillende interventies binnen MTVP lijken dus zijn vruchten af te werpen.



Effect van MTVP

De effectmeting bevestigt het positieve beeld van MTVP. De meerderheid (64%) ervaart een positief effect van MTVP op hun eigen werkbeleving en werkplezier. Dit effect wordt het meest ervaren door huisartsen (96%) en het minst door apothekersassistenten (39%) en praktijkondersteuners (48%). Opvallend is dat een grote meerderheid (80%) denkt dat MTVP een positief effect heeft gehad op de werkbeleving van andere teamleden. Tegelijkertijd benadrukken deelnemers dat goede personele bezetting cruciaal blijft.

Deelnemers die een positief effect ervaren, beschrijven dat zij door MTVP meer tijd ervaren voor consulten, planning en het afronden van taken. De werkdag voelt rustiger en er ontstaat meer ruimte en aandacht voor patiënten en voor collega's. Deelnemers ervaren hierdoor ook meer werkplezier, minder stress en een gevoel van voldoening in hun werk. Daarnaast helpen de verschillende interventies binnen MTVP om de organisatie beter te laten verlopen, bijvoorbeeld door LEAN-werkwijzen, duidelijke taakverdeling en scholing. Ook wordt een positievere patiëntbeleving opgemerkt, patiënten voelen zich meer gehoord en er zijn minder herhaalconsulten.

Vervolg

Het is fijn om te zien dat de interventies die praktijken inzetten onder de noemer MTVP zulke goede resultaten opleveren. Het is krachtig dat we met toenemende werkdruk en verantwoordelijkheden binnen de eerstelijnszorg toch nog winst hebben kunnen behalen in de werkbeleving van de zorgverleners. We hopen dat de praktijken dit momentum vast kunnen houden en zullen in 2027 het onderzoek naar werkbeleving weer herhalen.