

Handleiding Starten met Engage

Vorbereiding:

Bekijk [hier](#) een aantal video's voor zorgprofessionals over Engage.

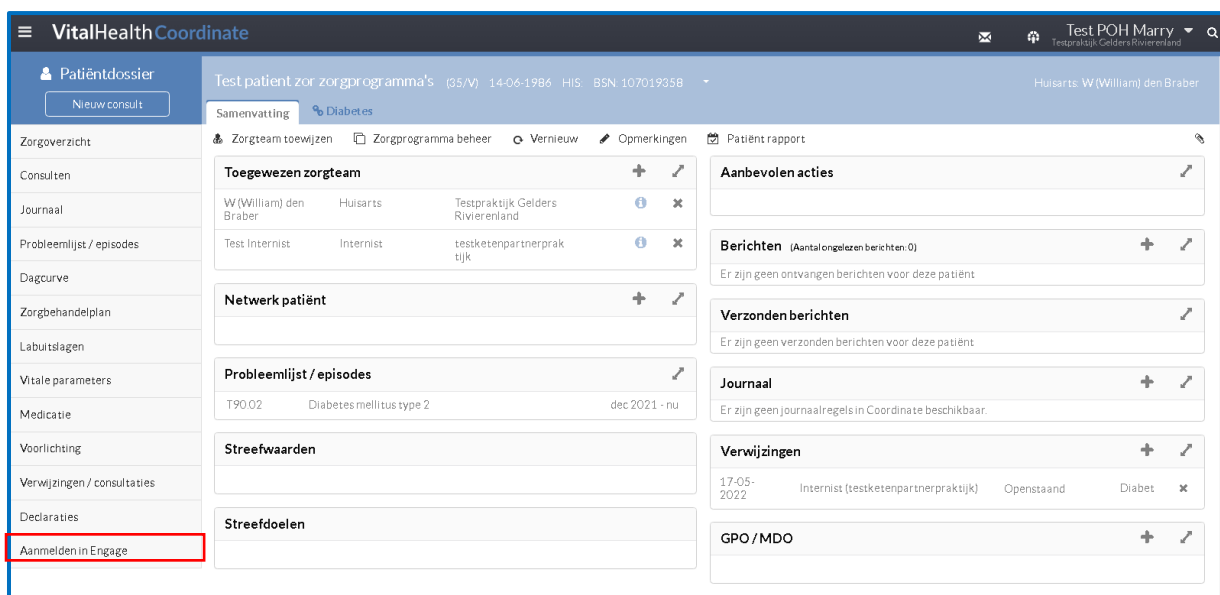
Bekijk [hier](#) een aantal video's voor patiënten over Engage

Binnen VitalHealth is een module beschikbaar waarin online met de patiënt gecommuniceerd kan worden. Deze module heet **Engage**. Hierin kan de patiënt zijn metingen doorgeven, een chatbericht sturen en kan je als praktijkondersteuner bijvoorbeeld een vragenlijst uitzetten als voorbereiding op een consult (zie uitleg in het werkboek bij 4.13).

Op dit moment starten we met een laagdrempelige versie van Engage, maar deze zullen we verder uitbreiden. In deze handleiding tonen we waar de toegang tot Engage zit, hoe je een patiënt aanmeldt, hoe je een chat start en hoe het metingentabblad eruit ziet.

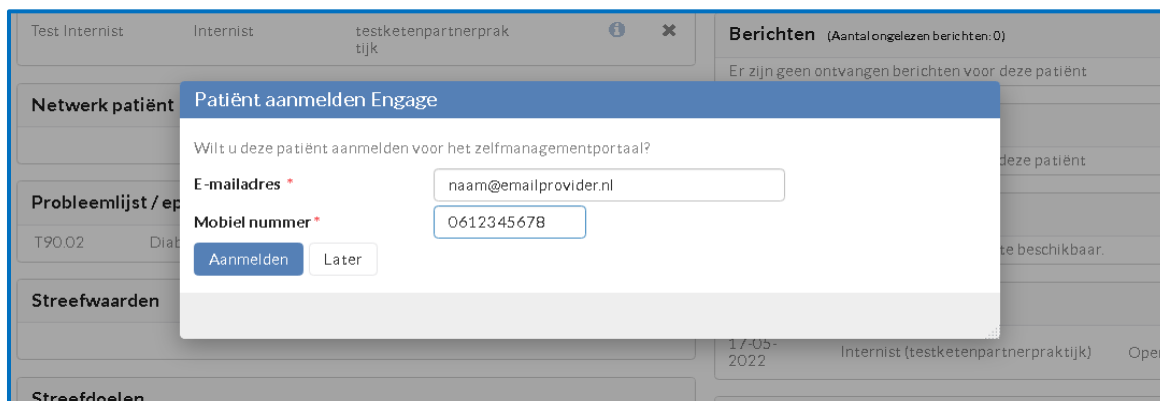
1. Starten met Engage

Ga naar het patiëntendossier van de patiënt die je aan wil melden voor Engage. Ga vervolgens in de taakbalk aan de linkerkant naar: **Aanmelden in Engage**.



The screenshot shows the VitalHealthCoordinate interface for a patient's dossier. The left sidebar contains various menu items, with 'Aanmelden in Engage' highlighted in red. The main content area displays patient information and several sections for care management, including 'Toegewezen zorgteam', 'Netwerk patiënt', 'Probleemlijst / episodes', 'Streefwaarden', 'Streefdoelen', 'Aanbevolen acties', 'Berichten', 'Verzonden berichten', 'Journaal', 'Verwijzingen', and 'GPO / MDO'.

Er opent een scherm waarin je het emailadres en mobiele nummer van de patiënt kan invoeren: Deze zijn noodzakelijk om de patiënt een uitnodigingsmail te sturen en sms-codes toe te sturen ter verificatie. Het is dus belangrijk dat deze gegevens kloppen.



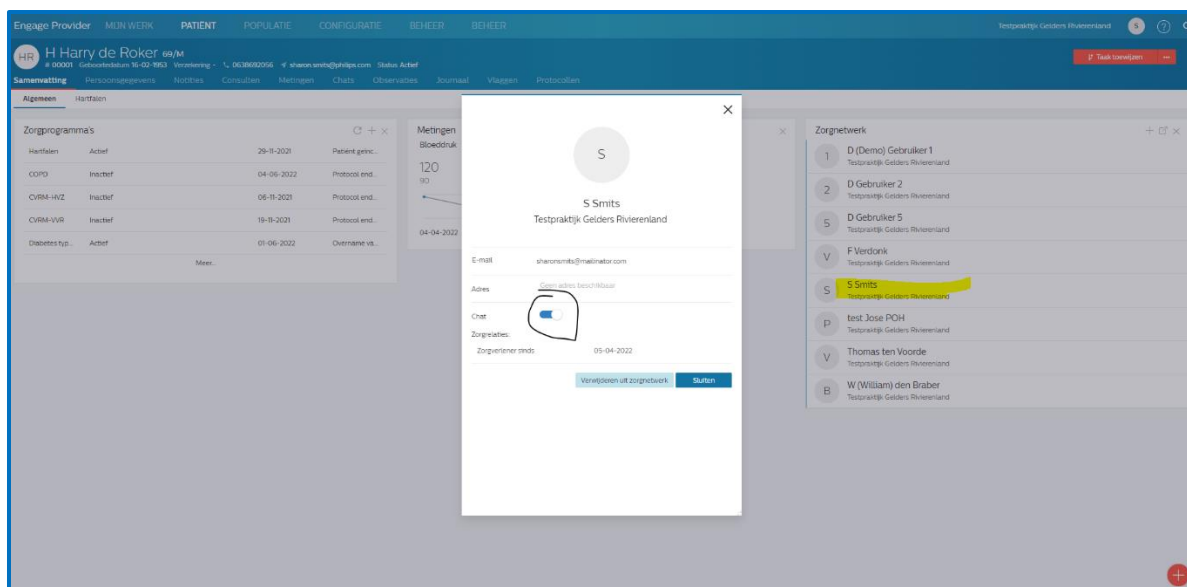
Als de aanmelding voltooid is dan kan je via de taakbalk aan de linkerkant kiezen voor **Naar Engage** en **Engage chats**. Ook kan je dan via het poppetje rechts boven in het scherm naar Engage (het icoontje tussen de envelop en je inlognaam).



2. Het starten van een chat

De chat staat automatisch uit voor nieuwe patiënten om een overdaad aan chatberichten te voorkomen. Om de chat aan te zetten voor een patiënt zet je de volgende stappen:

1. Ga in Coordinate naar het patiëntendossier van de patiënt waarvoor je de chat aan wil zetten.
2. Open **Engage**.
3. Ga op de samenvattingspagina naar het blok '**Zorgnetwerk**'.
4. **Dubbel klik** op je eigen naam.
5. Vervolgens opent er een pop-up scherm en kan je de **Chat** aanzetten (balkje omzetten). Vanaf nu is het mogelijk om te chatten met de patiënt.

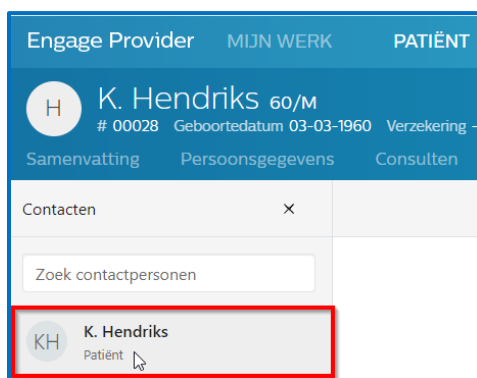


6. Wijzig – Behandelrelatie wordt geopend, zet hier chat op **Ja**. Vanaf nu is het mogelijk om te chatten met de patiënt.

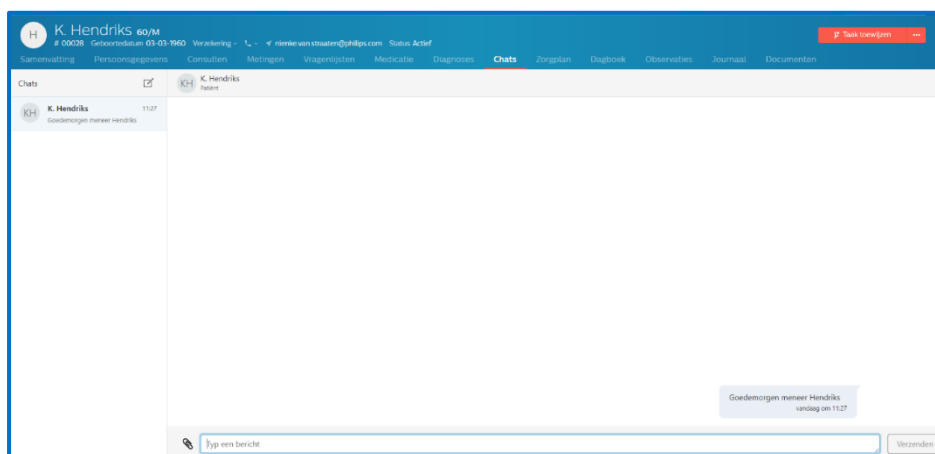
7. Klik op **Chats** en op het start icoon om een nieuwe chat te starten met de patiënt.



8. **Selecteer** de patient.



9. Verzendt een chatbericht door onderaan een bericht te typen en **Verzenden** te kiezen. Je ziet je verzonden tekst direct in beeld met daarachter de datum.



Notificaties van chats

Als een POH of een patiënt naar de ander heeft gechat, ontvangt men hier 1x per dag een email notificatie van (dat er nieuwe chatberichten/taken zijn). Email notificaties vanuit Engage zijn anders instelbaar dan die in Coordinate. In Coordinate kan een zorgverlener dit zelf instellen, maar in Engage kan dit enkel op praktijkniveau aan of uit worden gezet. Die setting staat nu voor elke praktijk op Aan. Voor de patiënt staat dit standaard al op aan.

In Coordinate zie je niet of er een taak en/of chat aanwezig is in Engage. Daarvoor ga je naar Engage en zie je dit terug onder Mijn Werk.

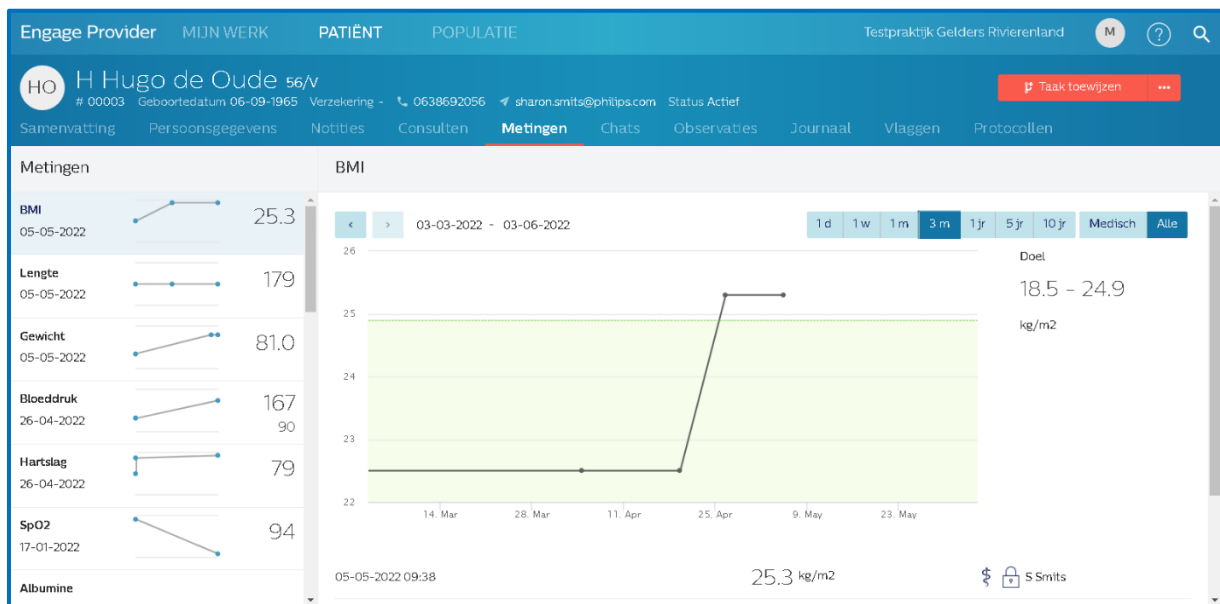
3. Het tabblad Metingen

Onder het tabblad **Metingen** in Engage staan standaard metingen die gekoppeld en gerelateerd zijn aan het zorgprogramma dat actief is in Coordinate. Voor Diabetes Mellitus is dat bijvoorbeeld het een dagcurve, de HbA1c, het gewicht etc. Voor CVRM is dat de bloeddruk etc. Deze waarden kunnen door de patiënt zelf doorgegeven worden. De getoonde type metingen zijn afhankelijk van de zorgprogramma's die zijn toegewezen aan de patiënt.


Metingen komen over in Coordinate en vice versa. Dit kan overnacht gebeuren, dus je zult waarschijnlijk niet alle metingen direct terugzien.

Het tabblad **Metingen** in Engage bestaat uit twee delen: links een overzicht van alle categorieën die worden gemeten voor de patiënt en rechts de details van de geselecteerde meetcategorie.

Aan de linkerkant kun je een meting selecteren voor meer informatie, zoals het verloop in de tijd, een eventueel doel en streefwaarde. Voor het aanpassen van de streefwaardes zie paragraaf 4.



Ook zie je een onderscheid tussen twee type metingen:

- Metingen die de zorgverlener heeft gedaan, dit noemen we medische meetwaarden. Deze herken je aan het pictogram zoals hiernaast. 
- Metingen die de patiënt zelf heeft gedaan, dit noemen we een zelfmeting (deze hebben geen eigen pictogram).

Daarnaast staat vermeld wie de meting heeft ingevoerd (naam van zorgverlener of van de patiënt). Je kan alleen je eigen toegevoegde metingen verwijderen. De patiënt kan die van de zorgverlener dus niet verwijderen en omgekeerd. Dat kan je zien aan het slot-symbooltje.

Metingen die al zijn ingevuld blijven staan, ook al is het zorgprogramma beëindigd.

Voor metingen geldt niet dat er een notificatie wordt verstuurd. Als POH kan je deze ofwel in Coordinate terugvinden (en daardoor ook in het HIS) of in Engage zelf.

Metingen (een bloeddruk bv) ingevoerd in Engage komen over in Coordinate met onder de datum:

- **Patientportaal:** indien het in Engage door de patiënt zelf is ingevoerd
- **Premium:** indien het in Engage door de POH/huisarts is ingevoerd.
- **Handmatig:** indien het door de POH/huisarts in Coordinate is ingevoerd.

Er is in Engage onder het tabblad Populatie een tab **Ongeziene metingen**. Dat zijn alle nieuwe metingen van patiënten waar de POH bij in het zorgnetwerk zit.


Wanneer je hierover genotificeerd wil worden, kan dat met vlaggen en protocollen in Engage (je krijgt daar geen sms of mailnotificatie van, dus je moet in Engage blijven kijken). Protocollen en vlaggen gaan nog ingericht worden afhankelijk van de behoefte hiernaar.

4. Streefwaarden

Je kunt patiënt specifieke streefwaarden en nulmetingen instellen die worden bepaald met betrekking tot medische metingen. Deze streefwaarden/nulmetingen worden voor de patiënt gebruikt in plaats van de standaard waarden in Engage. De waarden worden ook weergegeven als doel voor **Metingen**.

Patiënt streefwaarden

Volg deze stappen om streefwaarden voor een patiënt in te stellen:

- Klik op **Streefwaarden en nulmetingen** in het snelmenu (rode vakje met 3 punten). 
⇒ Het **Patiënt streefwaarden en nulmetingen** scherm wordt nu getoond.
- Klik op **+ Nieuwe streefwaarde** om te beginnen met het toevoegen van een nieuwe streefwaarde voor de patiënt. Alle vereiste items zijn gemarkeerd met een *. Zie onderstaande tabel voor meer informatie.
- Klik op **Opslaan** als alle vereiste informatie is ingevuld.

Optie	Omschrijving
Norm Sub norm	Kies een (sub)norm uit de lijst waarvoor u de streefwaarde wilt vastleggen.
Normregel	Kies een normregel (indien van toepassing).
Onderwaarde Bovenwaarde	Stel een onder- en/of bovenwaarde in (minimum- en maximumwaarde). Als beide worden ingevuld zal de streefwaarde een bandbreedte zijn.
Eenheid	Kies een eenheid voor de waarde uit de lijst

5. Vervolg

Er volgt nog een scholing over het gebruik van Engage en ook zal de applicatie nog verder uitgebreid gaan worden.

Bij technische vragen en problemen

Bij technische problemen kan er contact opgenomen worden met de helpdesk van Philips VitalHealth.

De helpdesk is op de volgende manieren te bereiken:

- Het loggen van een ticket in Coordinate (voorkeur). Voor instructies, zie: <https://www.vheducation.nl/videos/WwEZw4J6rgsic8MCavST>
- Telefonisch via 0318 - 75 47 35 van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur

Bij inhoudelijke en procesmatige vragen

Bij inhoudelijke vragen of onduidelijkheden in het proces kan er contact worden opgenomen met de zorggroep via: KIS@gezondrivierenland.nl.