

# Huisarts/POH-GGZ wil contact met behandelaar EPA patiënt



Versie 20 april 2022



Huisartsen, POH's en medewerkers Pro Persona



Stroomschema EPA-project

Huisarts/POH-GGZ belt receptie Pro Persona en vraagt naar (oud) behandelaar van patiënt (adv. naam en geboortedatum)

0344 - 656111



Receptie verbindt door met behandelaar



Receptie verbindt NIET door met behandelaar want...



..behandelaar is op dit moment niet bereikbaar



..behandelaar werkt niet meer bij Pro Persona

Meteen/nu contact nodig



Ja



Ja

Meteen/nu contact nodig

Nee

Nee

Receptie regelt terugbelverzoek en huisarts/POH GGZ wordt binnen twee dagen teruggebeld door behandelaar

Receptie verbindt direct door met dienstdoende psychiater

Indien behandelaar, huisarts/POH-GGZ na twee dagen niet gebeld heeft dan belt Huisarts/POH-GGZ nogmaals naar receptie

Receptie zoekt andere behandelaar en regelt terugbelverzoek. Huisarts/POH-GGZ wordt binnen twee dagen teruggebeld door andere behandelaar