

# Welkom bij Global Talk

Makkelijk en snel een tolk aanvragen? Zo doe je dat!

Als contractleverancier ondersteunen wij de huisartsen aangesloten bij het Achterstandsfonds Gelre-IJssel regio Rivierenland met 1500 tolken in 199 talen en culturen. Kijk op [www.globaltalk.nl](http://www.globaltalk.nl) voor meer informatie. Hieronder is vermeld hoe eenvoudig je een tolk in kunt schakelen.

## Een tolkdienst aanvragen

Voor het achterstandsfonds is de volgende klantcode beschikbaar.

De klantcode gebruik je bij het inbellen, zo kunnen we je nog sneller helpen.



account	klant code
Achterstandsfonds Gelre-IJssel regio Rivierenland	037352

Met één telefoontje regel je 24/7 een tolk. Voor vragen, reserveringen of om meteen een tolk te spreken bel je naar **088 255 52 22**. Voor een telefonische tolkdienst hoef je in de meeste gevallen niet eens te reserveren. We hebben volop tolken **ad hoc** beschikbaar.

Wil je een tolkdienst reserveren, hou dan de volgende informatie bij de hand:

- Naam van degene die het gesprek gaat voeren
- Datum, tijdstip en duur van het gesprek
- Taal van de gesprekspartner
- Aanvullende informatie die nodig is voor de tolk

In de toegevoegde infosheets is uitgelegd hoe een telefonische tolkdienst wordt opgezet en welke soorten ondersteuning wij bieden. Twijfel je nog over het gesprekstype, de medewerkers van Global Talk adviseren je graag over de mogelijkheden.

## Tips en tops!

Wij doen ons uiterste best om je snel en goed van dienst te zijn. Heb je toch een klacht, opmerking, suggestie, idee of iets anders wat je kwijt wilt, dan kun je contact met ons opnemen via [customerservice@globaltalk.nl](mailto:customerservice@globaltalk.nl) of bel met **088-255 52 22**. Je ontvangt dan binnen 1 werkdag een reactie