

# Hoe werkt een videotolk?

Nog geen klantcode?  
**Bel 088 255 52 22**  
We helpen je graag verder.

## Een videotolk reserveren

Wij zorgen ervoor dat je de juiste tolk, op het juiste moment in beeld krijgt.

1

Welke taal heb je nodig en hoe lang?  
Welke datum en tijdstip?  
Voor videobellen maken wij gebruik van Cisco Webex.  
Liever je eigen videoplatform gebruiken? Geef dat aan.

2

Houd je klantcode bij de hand.  
**BEL 088 255 52 22**

3

Onze planner staat je te woord.  
Taal, tijd en videodienst duidelijk?  
Je ontvangt een referentienummer en een link naar het gesprek per mail. Bewaar dit goed.

4

Klik op de link op de gereserveerde datum en tijd. Je neemt dan deel aan het gesprek met de tolk.

**Let op: het gesprek verloopt prettig als**

- je jezelf voorstelt;
- je het doel van het gesprek aangeeft;
- je het gesprek in de ik-vorm voert;
- je na elke zin de tolk de ruimte geeft te vertalen.