

Hoe werkt een conference call met een tolk?

Nog geen klantcode?
Bel 088 255 52 22
We helpen je graag verder.

Direct een conference call met een tolk

Binnen 1 minuut krijg je een tolk aan de lijn in de juiste taal, 24/7 beschikbaar.

1 Welke taal heb je nodig en hoe lang?

2 Houd je klantcode bij de hand.
BEL 088 255 52 22

3 Onze planner staat je te woord.
De taal duidelijk?
Dan verbinden we je door met de tolk.

4 Een instructiebandje wordt gestart.
De verbinding met de cliënt/relatie en de andere gesprekspartners wordt gemaakt.

Let op: wanneer je niet gelijk een verbinding kan maken met één van de gesprekspartners toets dan *0# om het opnieuw te proberen en verbreek de verbinding niet.

Een conference call met een tolk reserveren

Wij zorgen ervoor dat je de juiste tolk, op het juiste moment aan de lijn krijgt.

1 Welke taal heb je nodig en hoe lang?
Welke datum en tijdstip?

2 Houd je klantcode bij de hand.
BEL 088 255 52 22

3 Onze planner staat je te woord.
Geef aan dat je een conference call wilt reserveren.
Taal en tijd duidelijk?
Je ontvangt een referentienummer per mail.

4 Bel op de gereserveerde datum en tijd 088 255 52 22.
In het keuzemenu kies je 'nu een tolk nodig'. De verbinding wordt gemaakt.
Een instructiebandje wordt gestart.
De verbinding met de cliënt/relatie en de andere gesprekspartners wordt gemaakt.

Let op: wanneer je niet gelijk een verbinding kan maken met één van de gesprekspartners toets dan *0# om het opnieuw te proberen en verbreek de verbinding niet.

Let op: het gesprek verloopt prettig als

- je jezelf voorstelt;
- je het doel van het gesprek aangeeft;
- je het gesprek in de ik-vorm voert;
- je na elke zin de tolk de ruimte geeft te vertalen.