

Onderwerp: veilig patiëntgegevens uitwisselen

Tips voor veilig e-mailen

Voordat (patiënt)gegevens per e-mail worden verzonden, moet allereerst duidelijk zijn dat de ontvanger deze gegevens mag ontvangen. Het beroepsgeheim van de arts verhindert in beginsel immers dat een arts medische gegevens aan derden verstrekt. De gegevensuitwisseling moet dus passen binnen (de uitzonderingen voor) het beroepsgeheim.

Als je hebt vastgesteld dat je de gegevens mag verstrekken, blijft de vraag over of en hoe dat veilig via e-mail kan. Bij verzending via e-mail bestaat het risico dat de gegevens bij onbevoegden terechtkomen. Maak je gebruik van gmail, xs4all of hotmail, dan is je mail per definitie niet veilig! Steeds meer zorgaanbieders maken voor het versturen van (patiënt)gegevens gebruik van een secure e-mailnetwerk, zoals bijvoorbeeld Zorgmail. Ook de Zorggroep Gelders Rivierenland, waaronder de huisartsenpost, werkt met Zorgmail.

Veilig gegevens delen via de mail:

Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de gegevens niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Een geboortedatum alleen is niet herleidbaar tot een persoon. Als je een geboortedatum echter combineert met een naam of adresgegevens is het wel mogelijk om te achterhalen wie er bedoeld wordt. In het onderstaand overzicht kun je zien welke patiëntinformatie per e-mail of alleen per beveiligde e-mail /telefoon mag worden gedeeld.

Informatie	Standaard E-mail	Beveiligde e-mail/ telefonisch
BSN	<i>Nee</i>	<i>Ja</i>
Geboortedatum	<i>Ja, maar niet in combinatie met andere persoonsgegevens</i>	<i>Ja</i>
Patiëntnummer	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
Verzekernummer	<i>Ja, maar niet in combinatie met andere persoonsgegevens</i>	<i>Ja</i>
Adresgegevens	<i>Ja, maar niet in combinatie met andere persoonsgegevens</i>	<i>Ja</i>
Voor- en achternaam	<i>Ja, enkel een voor- of achternaam. Maar niet in combinatie met andere persoonsgegevens</i>	<i>Ja</i>

Gebruik van WhatsApp veilig?

Het is niet verboden om een collega-arts te consulteren door een foto met een aandoening naar hem/haar toe te sturen. Zolang die foto maar niet herleidbaar is tot een identificeerbare patiënt. Het kan echter lastig zijn om een foto volledig te anonimiseren. Foto's kunnen voorzien zijn van metadata waaruit blijkt op welke locatie en op welk tijdstip de foto is gemaakt. Dergelijke foto's zijn daarom niet zo anoniem als je zou denken. Waar het om gaat is dat artsen en praktijkondersteuners bij gegevensuitwisseling via welk medium dan ook stilstaan bij de vraag of het wel veilig en vertrouwelijk is.

Het advies is dan ook: gebruik WhatsApp alleen als gegevens echt niet tot een patiënt herleidbaar zijn. In andere gevallen is het veiliger om andere communicatiemiddelen te gebruiken, zoals speciaal voor zorgprofessionals ontwikkelde apps, zoals Siilo en Zorg Messenger. Wil je meer informatie over veilig (patiënt)gegevens uitwisselen: neem dan contact op met Mariëlle Lensen, kwaliteitsfunctionaris en functionaris gegevensbescherming, via 0344 799111 of via mlensen@gezondriversland.nl .